

Datenschutzinformation do-gether App

1. Überblick

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit dieser Daten ist der do-gether Services GmbH, Pschorngasse 65, 1160 Wien; E-Mail: office@do-gether.com (nachfolgend: „do-gether“) ein wichtiges Anliegen. Wir informieren Nutzer unserer App mit der vorliegenden Datenschutzinformation über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Nutzung der App.

2. Datenverarbeitung bei der Nutzung der App

Bei der Nutzung der App werden die folgenden Daten verarbeitet, um die Nutzung der App zu ermöglichen: IP-Adresse, Standort. Wir verarbeiten diese Daten, um Nutzern einen von ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst (die App) zur Verfügung zu stellen (§ 165 Abs 3 TKG, Telekommunikationsgesetz). Die Verarbeitung erfolgt während der Dauer der Nutzung der App.

Wenn Nutzer sich bei uns registrieren und die App vollumfänglich nutzen möchten, ist die Bereitstellung der folgenden Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich: Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Mobiltelefonnummer (Stammdaten). Im Rahmen des Videoidentifizierungsverfahrens werden ein amtlicher Lichtbildausweis und Videodaten verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt zum Abschluss des Vertrags über die Nutzung der App sowie zur Zulassung der vollumfänglichen Nutzung der App nach Verifizierung der Identität (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Die Verarbeitung der Stammdaten erfolgt zu diesem Zweck für die Dauer des aufrechten Nutzungsvertrags über die App. Daten aus dem Videoidentifizierungsverfahren werden für die Dauer des Identifizierungsvorgangs verarbeitet.

Wenn Nutzer Anzeigen in der App schalten, werden die in der Anzeige enthaltenen Daten zum Zweck der Schaltung der Anzeige und zur weiteren Abwicklung der Hilfeleistungsverträge zwischen Nutzern auf vertraglicher Grundlage (Vertrag über die Nutzung der App) verarbeitet (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Diese Verarbeitung erfolgt für die Dauer der Abwicklung.

Die Bereitstellung der oben angeführten Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, diese Daten bereitzustellen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Nutzung der App nicht vollumfänglich möglich ist, wenn uns die in diesem Punkt genannten Daten nicht zur Verfügung stehen.

Wird ein Account eines Nutzers gelöscht, erfolgt nur noch eine Verarbeitung der jeweils erforderlichen Daten zum Zweck der Abwehr und Geltendmachung von Ansprüchen, wo erforderlich (siehe Punkt 3).

Für die Bereitstellung der App legen wir Daten unserer Nutzer den folgenden Empfängern offen:

- Stripe Payments Europe, Limited (Irland): Zweck: Zahlungsabwicklung und Übermittlung der Gebühr an do-gether; Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse von do-gether an der Auslagerung der Zahlungsabwicklung zu einem professionellen und benutzerfreundlichen Dienst (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- Veridas Digital Authentication Solutions S.L.: Zweck: Auftragsverarbeiterin für das Identifikationsverfahren.
- Mixpanel Inc. (USA): Zweck: Analysedienstleister, um die App zu verbessern.
- Alphabet Inc. (USA) für Google Maps: Zweck: Online-Kartendarstellung.
- Apple Inc. (USA) für Apple Maps: Zweck: Online-Kartendarstellung.

3. Datenverarbeitung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen

Wir verarbeiten Daten von Nutzern zum Zweck der Zurverfügungstellung des Meldeverfahrens auf gesetzlicher Grundlage (Art 16 und 17 Digital Services Act iVm Art 6 Abs 1 lit c DSGVO). Zudem verarbeiten wir Daten von Nutzern zum Zweck der Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen und zur Abwicklung von Verfahren vor Behörden und Gerichten. Diese Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung bestehender und Abwehr nicht bestehender Ansprüche sowie an der unsere Rechtsposition wahrenden Verfahrensführung (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Wir verarbeiten hierfür alle Datenkategorien, die zu diesem Zweck erforderlich sind. Es handelt sich potenziell um sämtliche Datenkategorien, die wir bereits zu anderen Zwecken verarbeiten. Ferner verarbeiten wir auch Daten, die wir zum soeben genannten Zweck bei Dritten erheben (relevant sind in diesem Zusammenhang insbesondere Daten aus Meldungen rechtswidriger Inhalte, Abfragen in öffentlichen Registern und bei Kreditauskunfteien).

Im Falle der Geltendmachung von Betroffenenrechten aus der DSGVO verarbeiten wir die damit zusammenhängenden Daten für drei Jahre ab dem letzten Kontakt in Zusammenhang mit der Geltendmachung des Betroffenenrechts. Im Falle drohender Ansprüche von Nutzern oder Dritten in Zusammenhang mit dem Inhalt eines Nutzers oder der App im Allgemeinen verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten für die Dauer der jeweils anwendbaren Verjährungsfrist, maximal jedoch für die Dauer von 30 Jahren ab dem betreffenden Vorfall. Bei behördlichen oder gerichtlichen Verfahren verarbeiten wir die Daten für die Dauer des Verfahrens und nach rechtskräftigem Abschluss des Verfahrens je nach Gegenstand und Ausgang des Verfahrens für bis zu weitere 30 Jahre.

Zum Zweck der Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen legen wir die dafür erforderlichen Daten der Nutzer folgenden Empfängern offen: Rechtsanwälte und allenfalls Behörden und Gerichte zu den oben geschilderten Zwecken. Die Offenlegung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

4. Betroffenenrechte

Aufgrund der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen stehen Ihnen umfangreiche Rechte Ihre Daten betreffend zu. Diese Rechte können Sie beispielsweise per E-Mail an office@do-gether.com oder postalisch ausüben. Ihre Rechte:

a. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von do-gether eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre Person betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft entsprechend Art 15 DSGVO.

b. Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit ein gegenüber do-gether bestehendes Recht, Ihre personenbezogenen Daten korrigieren, ergänzen oder abändern zu lassen.

c. Recht auf Datenübertragung

Sie haben entsprechend Art 20 DSGVO ein Recht auf Datenübertragung.

d. Recht auf Löschung

Sie haben ein Recht auf Löschung entsprechend Art 17 DSGVO.

e. Recht auf Widerspruch

Soweit wir Ihre Daten aufgrund des berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie entsprechend Art 21 DSGVO das Recht der Datenverarbeitungen zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben. Diese Gründe sind gegen die Gründe, die für eine Datenverarbeitung sprechen abzuwägen.

f. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben entsprechend Art 18 DSGVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art 18 DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben sind.

g. Widerruf

Sie können eine von Ihnen abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen. Bis zum Zeitpunkt des Widerrufs geschieht die Verarbeitung Ihrer Daten rechtmäßig. Hierzu kontaktieren Sie uns gerne unter office@do-gether.com.

5. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, erheben.

Stand: 5.5.2024